



# Der Österreichische Franchise-Verband



**ANDREAS HAIDER**  
Präsident des ÖFV

„Das Jahr neigt sich langsam aber sicher dem Ende zu, weshalb ich einen Blick auf 2015 werfen möchte. Der ÖFV sieht sich seit seiner Gründung 1986 als Qualitätsgemeinschaft des Franchising.

Im Laufe der Jahre sind immer mehr Bausteine unseres Qualitätsmanagements hinzugekommen, zuletzt der verpflichtende System-Check für ordentliche Mitglieder. Ab 2015 werden wir ein Mentorenprogramm für neue Mitglieder starten, welches ebenfalls zur Qualitätssteigerung beitragen soll. Dabei werden junge Systeme von unseren erfahrenen Vorstandsmitgliedern im ersten Jahr ihrer Mitgliedschaft mit Tipps und Ratschlägen unterstützt. Ich freue mich bereits auf meinen ersten Mentee!“

## INFORMATIONEN

zum Franchising allgemein, den aktuellen ÖFV Themen, sowie zu den ÖFV Veranstaltungen erhalten Sie bei Karin Helm unter

› Tel. +43 664 2159596 | [karin.helm@franchise.at](mailto:karin.helm@franchise.at)

## ÖFV-Aktuell

### ERFOLGREICH ABSOLVIERTE SYSTEM-CHECKS

Das ÖFV Zertifikat „Geprüftes Mitglied“ wurde verliehen an die Franchise-Systeme:

- › WIFI International
- › Bodystreet GmbH



### SERVICES UND LÖSUNGEN

**EFM** ist ein Versicherungsmakler, der neutral auf die Bedürfnisse seiner Kunden eingeht und somit das jeweils beste Konzept erarbeitet. Mit dem Prinzip des Best Advice - das „Beste zum günstigsten Preis“ auch bietet EFM umfassenden Versicherungsschutz zur Existenzsicherung von Menschen und Betrieben. Da EFM selbst ein Franchisesystem ist, kennt das Unternehmen die Ansprüche der Branche sehr genau. Ein umfassendes Betreuungskonzept bietet einzigartige Sicherheit. EFM geht gezielt und individuell auf die speziellen Bedürfnisse jedes Franchisesystems und deren Franchisenehmer ein und erarbeitet maßgeschneiderte Lösungen.

› Ansprechpartner und Kontakt: Franz Innerhuber | Tel. +43 7435 201010

**Deloitte** ist eines der größten Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsunternehmen in Österreich. Experten der Gebiete Steuern, Wirtschaft, Recht und Human Capital bündeln ihr Fachwissen mit spezifischen Branchenkenntnissen. Somit profitieren die Mitglieder des ÖFV von Vorteilen eines weltweiten Netzes mit lokaler Franchiseerfahrung. Die Sicherheit bei der steuerlich optimalen Buchführung und Personalverrechnung und vor allem die Kosten- und Zeitersparnis durch eine effiziente Ablauforganisation bietet Franchisebetrieben die Möglichkeit, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Moderne Web-Software von Deloitte schafft zudem einen optimalen Informationsvorsprung.

› Ansprechpartner und Kontakt: Anton Weber | Tel. +43 1 53700 6100



### AUS DEN FRANCHISE-ZENTRALEN

#### DSG – Der Service Gärtner Gewinner des TRIGOS Oberösterreich

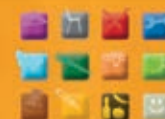


Der TRIGOS, die größte Österreichische Auszeichnung für sozial und ökologisch verantwortungsvoll wirtschaftende Unternehmen, geht in diesem Jahr an das ÖFV-Mitglied „Der Service Gärtner“. Die Jury honorierte neben der aktiven Mitarbeiterförderung den Verzicht auf synthetische Dünger und Pflanzenschutzmit-

tel sowie die Fuhrparkumstellung auf Alternativantriebe wie Erdgas- und Elektroautos. Reinhard Sperr gelang mit seinem Team der Sieg in der Kategorie „Kleine Unternehmen“ in Oberösterreich, zudem wurde er auch für die Österreich-Auswahl nominiert. Mehr dazu unter:

› [www.selbstaendig-gaertner-franchise.com/](http://www.selbstaendig-gaertner-franchise.com/)  
allgemein unter „Gewinner TRIGOS“

**Franchise Messe**  
Wege zur Selbständigkeit



7. + 8. November 2014

Wiener Stadthalle

[www.franchise-messe.at](http://www.franchise-messe.at)



<b>06.11.</b>	Franchise-Arena II/14, anschließend Netzwerkabend im Vorfeld der Franchise-Messe
<b>07./08.11.</b>	Franchise-Messe 2014 in Wien
<b>15./16.04.</b>	ÖFV Jahrestag & Franchise Gala



### Franchise-System INJOY siegt im österreichweiten FORMAT- und ÖGVS-Fitnessstudiotest



Injoy ist in allen getesteten Teilbereichen (Service und Beratung) sowie im Gesamtergebnis Testsieger und mit der Note „gut“ (1,9) bewertet worden. INJOY ist derzeit in Österreich mit 37 Standorten mit ca. 30.000 Mitgliedern vertreten.

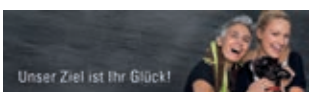
### Pirtek - Neue Servicequalität für die Hydraulikbranche



Der mobile 24h-Hydraulik Service Pirtek bringt die Werkstatt zum Schadensort. Überall dort, wo Hydraulik eingesetzt wird, platzen oder verschleißen Hydraulikleitungen. Dann kommt der Service von Pirtek zum Einsatz: Innerhalb einer Stunde ist einer der Werkstattwagen in der Einsatzregion vor Ort und ersetzt defekte Hydraulikschläuche. Die Franchisenehmer von Pirtek starten mit einem eingerichteten ServiceCenter und drei Werkstattwagen mit ausgebildeten Servicetechnikern in ihrem Vertragsgebiet - in Österreich bereits in Schwechat und Linz, weltweit mit 340 Geschäften.

### M.A.N.D.U.

bietet individuelles Ganzkörpertraining für Figur, Rücken & Power in Rekordzeit. Ihr Personal Coach leitet die Übungen, die durch elektrische Muskelstimulation am ganzen Körper verstärkt werden, sodass mit minimalem Zeitaufwand



sofort spürbare Ergebnisse erzielt werden.

## Franchise-Wissen

### WUSSTEN SIE SCHON...

..., dass mit 13.6.2014 Änderungen im Verbraucherrecht wirksam wurden, die für Franchise-Geber sowohl Einfluss auf die Widerrufsbelehrung als auch den direkten Umgang mit Kunden haben? Zusätzlich zu den bisher erfolgten Belehrungen nach dem Konsumentenschutzgesetz hat nun auch eine Belehrung nach dem neuen FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) zu erfolgen. Gegenüber den schon bisher geltenden Rücktrittsrechten wurde im FAGG verschärft, dass bei Nichtbelehrung die Frist für das Rücktrittsrecht um ein Jahr verlängert wird. Insgesamt könnte der Franchise-Nehmer somit 1 Jahr und 14 Tage lang sein Rücktrittsrecht ausüben. Anpassungen bei den Widerrufsbelehrungen sind daher notwendig. Franchise-Systeme sind auch beim direkten Umgang mit ihren Kunden von den Gesetzesänderungen betroffen und müssen ihre Verträge adaptieren bzw. Kunden informieren und tiefgreifend belehren. Im nächsten ÖFV Newsletter wird unsere Rechts-Expertin Dr. Nina Ollinger im Detail über die neuen Verbraucherrechte informieren. Die neue Förderrichtlinie der ÖHT ist verabschiedet! Jubilieren darf die Systemgastronomie, für die unter Einhaltung gewisser Kriterien erstmals die Möglichkeit von Haftungsübernahmen besteht. Allerdings muss nachgewiesen werden, dass der Franchise-Nehmer „unternehmerisch eigenständig“ ist, was auch beinhaltet, dass der Bestandsvertrag der Betriebsräumlichkeiten auf ihn lauten muss. Auf die Veröffentlichung der Richtlinie des Austria Wirtschaftsservice (aws) müssen wir noch etwas warten.

► Informationen und persönliche Beratung unter:  
[www.franchise.at](http://www.franchise.at) | [susanne.seifert@franchise.at](mailto:susanne.seifert@franchise.at)  
 ÖFV: Telefon +43 (0)2236 31 11 88



**SUSANNE SEIFERT**  
 Generalsekretärin des ÖFV

„Den kühlen Sommertagen folgt ein heißer Herbst! Wir bieten Ihnen spannende Veranstaltungen. Am **6.11.** laden wir zur zweiten Franchise-Arena. Diesmal zum Thema „Markenwert & no-name-Generation im Franchising“ - eine kontroverielle Podiumsdiskussion zwischen Experten, Franchise-Gebern und -Nehmern und am **7./8.11.** geht die Franchise-Messe über die Bühne! Die Chance Ihr System potenziellen Partnern zu präsentieren bzw. aktiv Markenpflege zu betreiben. Zeigen wir gemeinsam Flagge! Ich freue mich darauf, Sie zu sehen!“

### SICHERN SIE SICH IHREN PLATZ

auf der Franchise-Messe 2014 und werden Sie Aussteller auf der größten öffentlichen Franchise-Veranstaltung Österreichs. Nutzen Sie die Gelegenheit Ihr System potenziellen Franchise-Partnern in einem höchst professionell organisierten Umfeld zu präsentieren.



Bei Interesse wenden Sie sich an  
 Frau Karin Helm unter der Tel. +43 2236 311188  
 oder unter [karin.helm@franchise.at](mailto:karin.helm@franchise.at)